



METALIKA

Milosava Vlajića 116E, 11450 Sopot, tel: +381 11 8251-400, 8251-404
www.metalika.rs E-mail: office@metalika.rs
Šifra: 2562, Reg. broj: 01703079697110194, Mat. Broj: 55227535, PIB: 100189626
www.metalika.rs E-mail: office@metalika.rs

POLITIKA KVALITETA

Ova politika kvaliteta odgovara svrsi i kontekstu **METALIKE** i podržava njegovo strateško usmerenje.

Uspostavljanjem i poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) u **METALICI**, obezbeđujemo proizvode u oblasti **mašinske obrade metala**, čime ispunjavamo zahteve i očekivanja kupaca i ostalih zainteresovanih strana.

Direktor i ključni kadrovi su posvećeni zadovoljavanju primenljivih zahteva kupaca i ostalih zainteresovanih strana i stalnom poboljšavanju sistema menadžmenta kvalitetom, u skladu sa zakonskom regulativom, međunarodnim standardom SRPS ISO 9001:2015.

Svi zaposleni su posvećeni efektivnom QMS-u i odgovorni su za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna delovanja, kao prepoznatljiv stil rada **METALIKE**.

Politika kvaliteta daje okvir za postavljanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta su:

- **Zadovoljni naši kupci i ostale zainteresovane strane, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da isporučujemo visokokvalitetne proizvode,**
- **Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtevima SRPS 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,**
- **Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora,**
- **Isporuka proizvoda i pružanje usluga zahtevanog i očekivanog kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti METALIKE.**

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se ceni i koristi iskustvo i veština svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa, proizvoda u cilju zadovoljenja naših kupaca!

Direktor obezbeđuje da je svima u **METALICI** politika kvaliteta dostupna, saopštena i objašnjena, kao i da je dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama.

Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.

Dejan Ivković
direktor



Beograd, April 2018. god.